

#### **Rekisterinpitäjä**

Ohjelmatoimisto Virtuoosit.fi  
Kotitie 4, Rantsila 92500  
Y-tunnus: 2816461-3  
myynti@virtuoosit.fi

#### **Rekisteriasioista vastaava henkilö**

Jaakko Tyni  
Kotitie 4, Rantsila 92500  
044 3238544  
jaakko.tyni@virtuoosit.fi

#### **Rekisterin nimi**

Ohjelmatoimisto Virtuoosit.fi asiakasrekisteri

#### **Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, tiedottamiseen ja markkinointiin.

#### **Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri sisältää asiakkaan nimen, sähköpostin, puhelinnumeron, yrityksen nimen, laskutusosoitteen sekä sopimus- ja tilaustiedot. Rekisteri voi sisältää myös asiakkaan antamia yksilöllisiä lisätietoja sekä käyttäjätietoja. Näiden tietojen tallentamisesta rekisteriin asiakkaalle ilmoitetaan erikseen.

#### **Säännönmukaiset tietolähteet**

- Nettisivuillamme oleva yhteydenottolomake, jonka henkilö itse täyttää.
- Henkilöltä itseltään esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse saadut tiedot.
- Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, Whatsapp ja LinkedIn), jonka kautta henkilö ottaa yhteyttä.
- Eri tietolähteistä haetut yksittäiset yhteystiedot, kuten yritysten nettisivut.

Täyttäessään nettisivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen tai luovuttamalla tiedot muuta kautta, henkilö antaa rekisterinpitäjälle suostumuksen antamiensa tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn tässä rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

#### **Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Tiedot ovat luottamuksellisia, eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

#### **Rekisterin suojausten periaatteet**

Rekisterin tiedot on tallennettu tietojärjestelmiin ja ne on suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin. Tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan Ohjelmatoimisto Virtuoosit.fi:n asiakasrekisteristä vastaavat henkilöt.

#### **Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjattavat tiedot. Tarkastuspyyntö sekä korjauspyyntö on lähetettävä kirjallisena ja allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

#### **Tietojen poistaminen**

Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta.

#### **Muut mahdolliset oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja mm. suoramarkkinointia varten. Nettisivumme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten nettisivuille. Linkitetyt nettisivut eivät ole meidän hallinnassa, emmekä me vastaa kolmansien osapuolten nettisivujen sisällöstä tai niiden sisältämistä linkeistä. Evästeisiin perustuvan viestinnän kieltäminen tapahtuu käyttäjän nettiselaimen asetusten kautta.

#### **Evästeiden keräminen**

Nettisivuillamme käytetään evästeitä. Nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista. Tietojen avulla parannetaan nettisivujen toimivuutta ja sisältöä, kehitetään liiketoimintaa sekä kohdennetaan markkinointia. Käyttämämme palveluita, jotka hyödyntävät evästeitä ovat Google AdWords ja Google Analytics. Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä evästetiedot. On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.